

Toelichting op 4-daagse mediationopleiding

Doel van de training: theorie en vaardigheden

Opbouw en verbetering van de individuele vaardigheid staat bij de training centraal.

Concrete leerdoelen zijn:

- het professioneel kunnen bemiddelen op het kennis- en vaardigheidsniveau dat het ADR van door haar erkende en te erkennen mediators vereist;
- een basishouding aanleren als uitgangspunt voor het door partijen aanvaard worden als bemiddelaar;
- onderhandelingsprocessen en -technieken doorzien en deze als procesexpert kunnen aansturen en bewaken;
- partijen weten te bewegen tot het zoeken naar voor partijen aanvaardbare oplossingen.

Daarvoor is het van belang dat de deelnemer het non-verbale en verbale communicatieproces tussen mensen in de bijzondere setting van een (dreigend) conflict kan doorzien en zo nodig beïnvloeden.

En dat hij/zij gedurende dat proces, vanuit een goede basishouding, onpartijdigheid en vertrouwen uitstraalt en beschikt over inlevingsvermogen in depositie van alle partijen.

Vanuit voornoemde perspectieven bezien, wordt onder meer de volgende theoretische kennis en worden onder meer de volgende vaardigheden getraind:

Theorie:

- communicatie tussen partijen in conflict;
- communicatietheorie en theorie van conflicthantering;
- theorie inzake mediation en andere vormen van ADR;
- verschillende methoden van onderhandelen;
- creativiteit;
- macht en invloed;
- de wet van wederkerigheid/onpartijdigheid;
- voorwaarden voor mediation;
- indicaties en contra-indicaties;
- ADR mediation-reglement en gedragsregels en de toepassing daarvan, alsmede
- de (voorbeeld)contracten en modellen die het ADR aan mediators ter beschikking stelt;
- ethische kwesties.

In de training wordt gebruik gemaakt van onderstaande boeken:

- „Handboek Mediation“ (SDU);
- „Beroepsvaardigheden en interventietechnieken van de mediator“ (Boom);
- „Juridische aspecten van mediation“ (SDU).

U hoeft deze boeken niet aan te schaffen!

Vaardigheden:

- beheersen van communicatietechnieken, daaronder begrepen basisvaardigheden met betrekking tot luisteren, vragen stellen, omgaan met emoties, samenvatten en herdefiniëren;
- onderkennen van contra-indicaties;
- opbouwen van vertrouwensrelatie;
- inhoud en relatie (onder-)scheiden;
- belangen van partijen identificeren;
- verschillen in zienswijze identificeren en inzichtelijk maken;
- creatief naar oplossingen helpen zoeken;
- structuur bieden;
- bewaken van de machtsbalans tussen partijen;
- impasses naar de oorsprong herleiden en doorbreken;
- procedurele aspecten van mediation beheersen en er zich aan houden;
- hanteren van sessies met partijen afzonderlijk;
- het schrijven van een verslag van een (proef)bemiddeling;
- voorzien van misbruik van mediation.

Ontwikkeling basishouding

Het aanleren respectievelijk het bevorderen van:

- respect;
- vertrouwen;
- dienstbaarheid;
- betrouwbaarheid;
- intrinsieke belangstelling en aandacht voor mensen en hun problemen;
- passie voor procesondersteuning
- neutraliteit.

Voorbereiding en aanpak van de training

Voorbereiding:

Er zijn geen specifieke voorbereidingen nodig voor de mediationopleiding.

Aanpak:

De trainingsdagen zijn zo opgebouwd dat eerst een theoretisch deel behandeld wordt, waarna een oefening volgt.

De oefening wordt uitgevoerd aan de hand van een praktijkcase, die geschikt is voor oefening van het aan de orde zijnde facet van het mediationproces.

De deelnemers oefenen in subgroepen onder begeleiding van de trainers.

De theorie wordt op deze manier aan de hand van oefeningen in de praktijk gebracht. Hierbij worden alle deelnemers in de gelegenheid gesteld in verschillende rollen te oefenen.

De oefeningen hebben een toenemende moeilijkheidsgraad. Gezamenlijke en individuele oefeningen worden afgewisseld, waarbij voortdurend feedback wordt gegeven door de trainers en door de deelnemers aan elkaar.

Na elke oefening wordt kort geëvalueerd. De nadruk in de training ligt op het aanleren van vaardigheden om het vak van mediator te kunnen uitoefenen.

Ter verdere ondersteuning van dit leer- en ervaringsproces laten we de deelnemers kennismaken met verschillende mediators / mediationstijlen en inleiders, maken we doorlopend gebruik van dilemma's en uitdagingen in de werksituaties van de deelnemers zelf en analyseren we tussentijds een aantal dvd's.

De thema's die wij behandelen in onze opleiding

Dag 1

- Intake
- Voorbereidingsfase
- Houding van de mediator (1)
- Mediationovereenkomst
- De verschillende stadia van het mediationproces
- Communicatievaardigheden
- Mediation-casussen oefenen

Dag 2

- Bemiddelingsfase
- Exploratiefase
- De dynamiek van conflicten
- Houding van de mediator (2)
- Ruziegedrag, escalatiefases en interventies
- Mediation-casussen oefenen
- Huiswerk

Dag 3

- Onderhandelingsfase
- Draai en categorisatiefase
- Complexe situaties
- Voice Dialogue Allround Methode®
- Feedback geven en ontvangen
- Formulieren voor de mediation
- NLP
- Mediation-casussen oefenen

Dag 4

- Afsluitfase
- Afronding mediation
- Mediation-casussen oefenen met trainingsacteurs
- Certificaat uitreiking